

# trato on

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba



**EDE**  
FUNDAZIOA



ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24



**DIDANIA**

# Cultura organizacional



  
**tratu**  
**on**

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba

  
EDE  
FUNDAZIOA

 **DIDANIA**

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

# Cultura de protección

- ✓ Posicionamiento ideológico
- ✓ Marco conceptual
- ✓ Contexto y necesidades de la organización
- ✓ Marco legislativo
- ✓ Roles y responsabilidades en la organización
- ✓ Roles y responsabilidades con el entorno y otros agentes



# Análisis del entorno



ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

  
**tratu**  
**on**

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba

  
**EDE**  
FUNDAZIOA

 **DIDANIA**

# Seguridad afectiva: La BASE



# Factores para la seguridad afectiva





# La seguridad en el entorno: 2 dimensiones



## Física



## Emocional

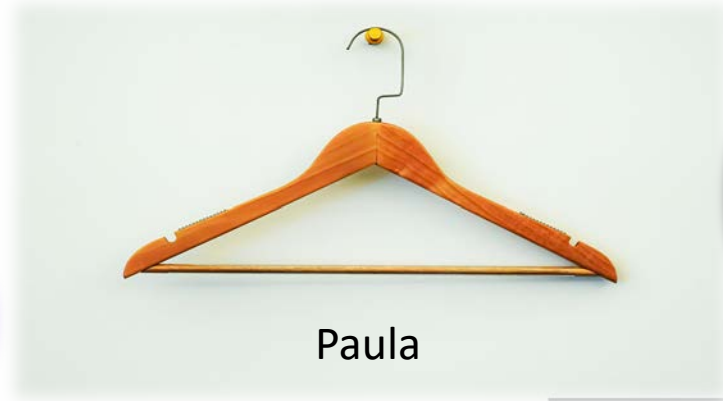
ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

# La seguridad en el entorno físico





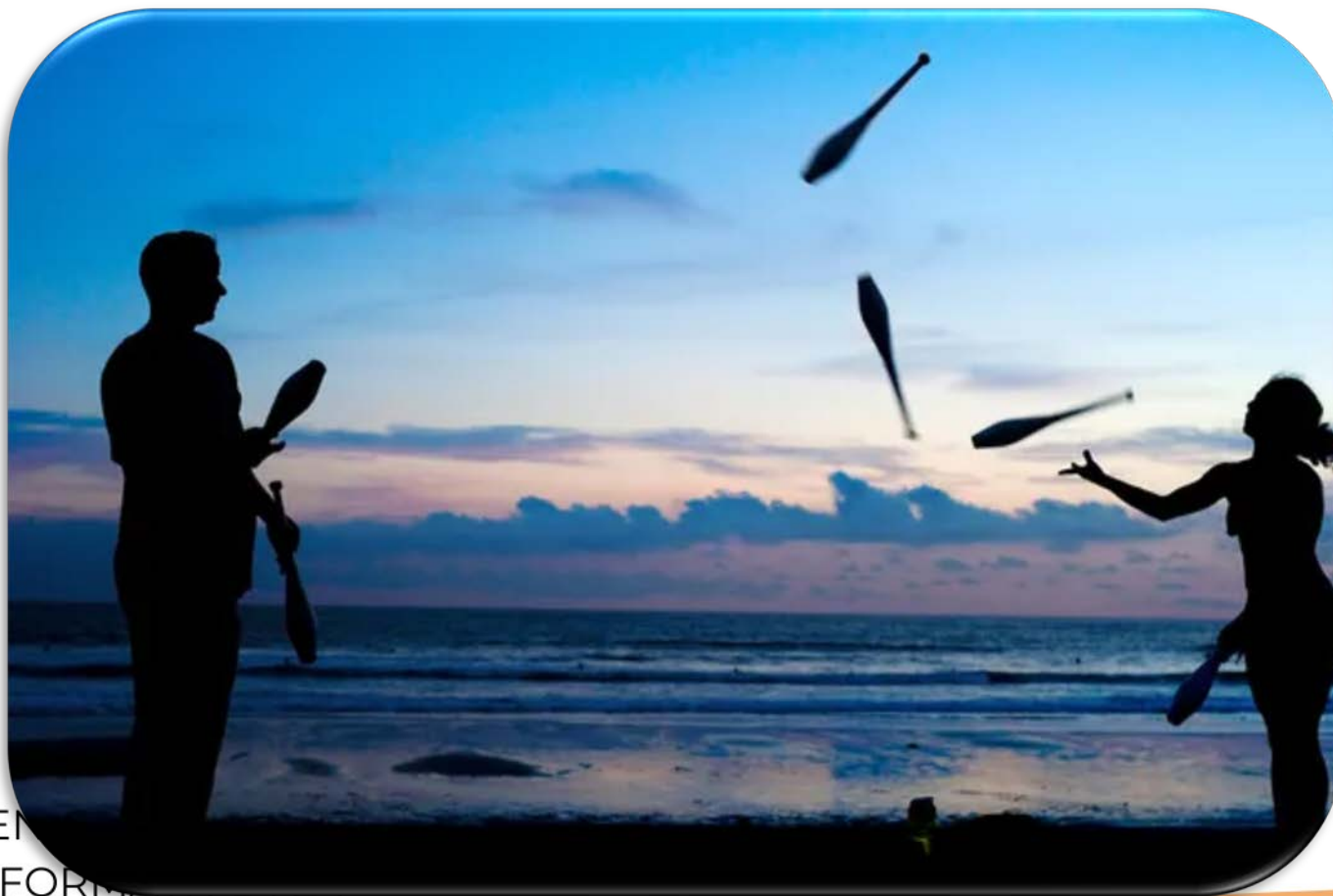
# La seguridad en el entorno emocional





ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24



# Competencias profesionales



  
**tratu**   
**on**

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba

  
**EDE**  
FUNDAZIOA

 **DIDANIA**

EN  
FORMA





ENCUENTRO | 20  
 FORMATIVO | 24

Educación autocuidado  
 Metodologías activas  
 Prevención  
 Buen Trato






# Competencias para el acompañamiento

- **Afectividad consciente**
- **Gestión emocional intra e interpersonal** como competencia.
- **Autocuidado** como competencia profesional.
- **Estimulación del desarrollo de competencias** para el Buen Trato entre NNA.
- **Manejo de herramientas preventivas**

# Participación de la infancia



  
**tratu**  
**on**

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

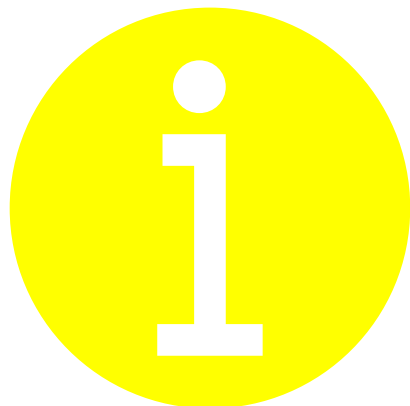
bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba

  
**EDE**  
FUNDAZIOA

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

 **DIDANIA**

# El derecho de NNA a la participación se concreta en el derecho a...



Recibir información adecuada

Elaborar y expresar sus ideas y emitir su opinión



Que le opinión emitida, sea considerada y tenga incidencia



Ser escuchado/a y a que la opinión emitida sea respetada





# Elementos que pueden favorecer la participación de NNA

Motivación y aprendizaje



Formas próximas



Flexibilidad



Sentimiento de pertenencia



Concreción



Sentimiento de libertad



Diversión



Empoderamiento



Expectativas de capacidad  
de decisión y posibilidad  
de cambio



Seguridad



# Por donde podemos empezar a trabajar la **participación** de NNA en nuestras organizaciones


bidegintza  
gizarte-  
ekimeneko  
kooperatiba

EDE  
FUNDAZIOA

- Hacer una relectura de lo que hacemos
- Preguntar a las niñas, niños y adolescentes de nuestra entidad
- Marcarnos retos que podamos asumir
- Socializar los espacios participativos

# Procedimientos y herramientas de la organización



  
tratu  
on

PROTECCIÓN Y BUEN TRATO  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba

  
EDE  
FUNDAZIOA

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

 DIDANIA



# Herramientas y procedimientos

## FORMACIÓN ONLINE

Jueves 12/05/2022  
A las 18h

EDUCANDO EN PREVENCIÓN. Aplicación de la LOPIVI en el Tiempo Libre Educativo

Contenidos:

- El Buen Trato y Entorno Seguro en la LOPIVI
- Medidas para crear entornos protectores: los principios del Buen Trato
- Introducción a los mapas de riesgo

María Vélez Muñoz  
Especialista en Derechos de Infancia y Familiares Protectores

## Decálogo Buen Trato a la Infancia en nuestras entidades

Proyecto de DIDANIA. Subvencionado por EDE. Con la colaboración de EDE.

### TÍTULOS Y ARTÍCULOS que se analizan en la herramienta

- 1 **Derechos y deberes**
- 2 **Entidades que trabajan en el ámbito educativo**



## Guía de abordaje y buenas prácticas frente a situaciones de violencia en torno a la infancia

EDUCANDO EN PREVENCIÓN

Con el apoyo de: Gobierno Vasco, EDE, injuve.

## Guía sobre la Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia

EDUCANDO EN PREVENCIÓN

Con el apoyo de: Gobierno Vasco, EDE, injuve, plataforma de infancia.

## DOCUMENTO MARCO

EDUCANDO EN PREVENCIÓN

Con el apoyo de: Gobierno Vasco, EDE, injuve.

## DECALOGO PARA EL AUTOCUIDADO Y CUIDADO DE AGENTES QUE ACOMPAÑAN A INFANCIA Y ADOLESCENCIA

CUIDADORA PARA CUIDAR

1. HACER UN MAPA DE RIESGO
2. PRÁCTICAS LABORALES SEGUROS
3. FORMACIÓN, CONTRASTE Y SUPERVISIÓN
4. TRABAJO EN EQUIPO Y SOCIALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
5. ELABORACIÓN EMOCIONAL POSITIVA
6. REVISIÓN DE CÍRCULOS DE INFLUENCIA
7. APRENDIZAJES NATURALES
8. DESCANSO
9. TRABAJO EN EQUIPO Y SOCIALIZACIÓN
10. REVISIÓN DE CREENCIAS SOBRE BIENES

ENTORNOS SEGUROS

Sesión 1 - Mayo 2022

## PROTECCIÓN Y BUEN TRATO EN LA EDUCACIÓN NO FORMAL a través del estudio de casos

- "Respetémoslos como a seres humanos."
- "Quisiera que la gente nos viese como personas con orgullo, como personas"
- "No queremos ayuda, caridad, compasión. Los Gobiernos

CON EL APOYO DE: HOLISTIC, SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A ORGANIZACIONES PARA EL CUIDADO HOLÍSTICO DE LA INFANCIA.

# Nuestro modelo de Políticas de Protección y Buen Trato a la infancia

## CULTURA DE ORGANIZACIÓN

1

- ✓ Posicionamiento ideológico
- ✓ Marco conceptual
  - Violencia
  - Protección
  - Buen Trato
  - Entorno seguro
- ✓ Contexto y necesidades de la organización
- ✓ Marco legislativo
- ✓ Roles y responsabilidades en la organización
  - Órgano de gobierno
  - Responsable de protección
  - Equipo/Comité protección
- ✓ Roles y responsabilidades con el entorno y otros agentes

## ANÁLISIS DEL ENTORNO

- ✓ Físico
  - Accesibilidad
  - Ubicación
  - Antiaccidentes
  - Tecnología Segura
  - Sostenibilidad
- ✓ Emocional
  - Amplitud-Temperatura-Luz
  - Naturaleza- Música-Juego-
  - Animales- Comida
  - Decoración
  - Diferenciación espacios
  - Referencias de ayudas

2

## COMPETENCIAS PROFESIONALES

3

- ✓ Conocimiento marco normativo
- ✓ Detección y derivación
- ✓ Competencias propias para dar Buen Trato a NNA
  - Afectividad
  - Gestión intra e interpersonal de emociones
  - Disciplina Positiva
  - Transformación de conflictos
  - Autocuidado y gestión del estrés
  - Aplicación teoría trauma
- ✓ Competencias para estimular el Buen Trato entre NNA
  - Resiliencia:
  - Educación Emocional
  - Habilidades Sociales
  - Educación Convivencia y Transformación de Conflictos
  - Educación autocuidado
  - Prevención de Violencia
  - Red y Solidaridad
- ✓ Trabajo en red y trabajo comunitario
- ✓ Autocuidado y gestión del estrés

## PARTICIPACIÓN INFANCIA

4

- ✓ Escucha
- ✓ Participación
  - Proyecto/proceso educativo
  - Diseño, ejecución, evaluación actividades
  - Planes y Acciones de la Organización
  - Proyectos, iniciativas de la Comunidad
- ✓ Protagonismo
- ✓ Canales de denuncia
- ✓ Niveles de participación
- ✓ Atención a la diversidad e igualdad de oportunidades

## PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS ORGANIZACIÓN

- ✓ Mapas de riesgos y planes de prevención de riesgos
- ✓ Selección de personal (Acogida y evaluación)
- ✓ Códigos de conducta
- ✓ Protocolos (diseño y evaluación)
- ✓ Planes de formación
- ✓ Referentes de protección
- ✓ Estándares de participación
- ✓ Guías para el cuidado-autocuidado
- ✓ Guías y protocolos antiacoso, igualdad...
- ✓ Protección y tratamiento de datos (LOPD)
- ✓ Plan de comunicación (manual y difusión respetuosa)
- ✓ Modelos de liderazgos y políticas de RRHH y Buen Trato
- ✓ Modelos de trabajo y colaboración con otros agentes, familias, socias, proveedores...
- ✓ Planes de trabajo con mirada global y multidisciplinar

5

# ¿Queréis saber el sexto poder?



**tratul  
on**

**PROTECCIÓN Y BUEN TRATO**  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia



ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

 **DIDANIA**

FUNDAZIOA



# Banksy



ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

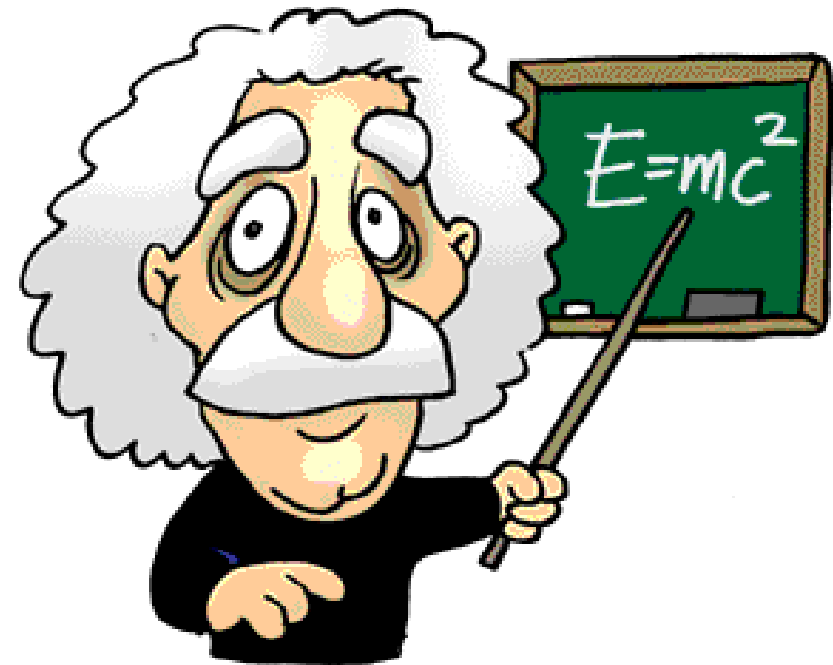
# Claves para trabajar la figura de Delegado/a de Protección en las políticas de protección



ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

 **DIDANIA**

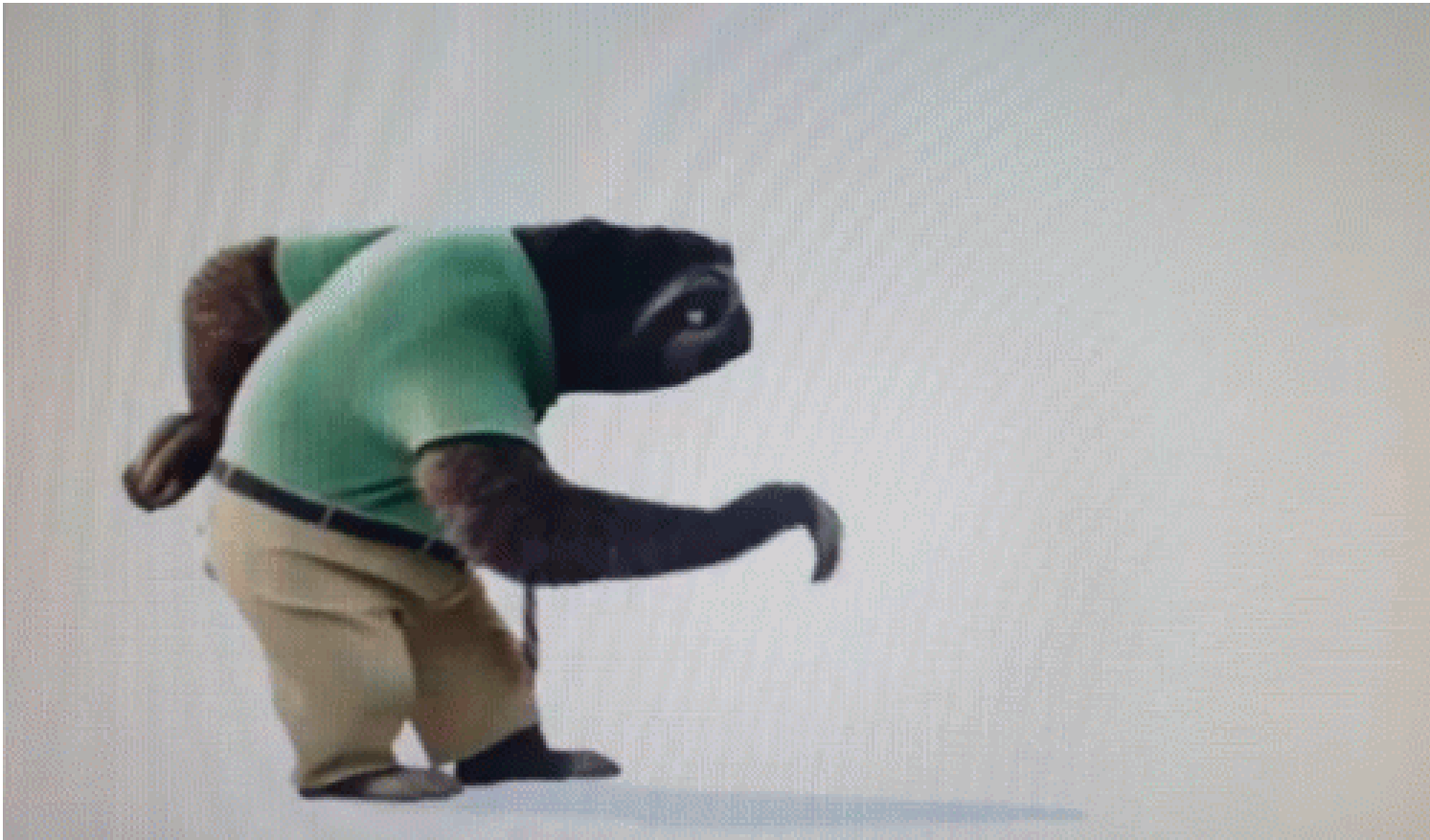
**La teoría es fantástica  
pero aplicarla e ir a la  
práctica es otra cosa**





**No partimos de cero. Las  
entidades  
socioeducativas llevamos  
mucho tiempo  
trabajando y haciendo  
algunas cosas muy bien**





**Vamos  
despacio  
porque vamos  
lejos**

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

**1 delegado/a de  
protección para  
todo no suele ser  
suficiente**

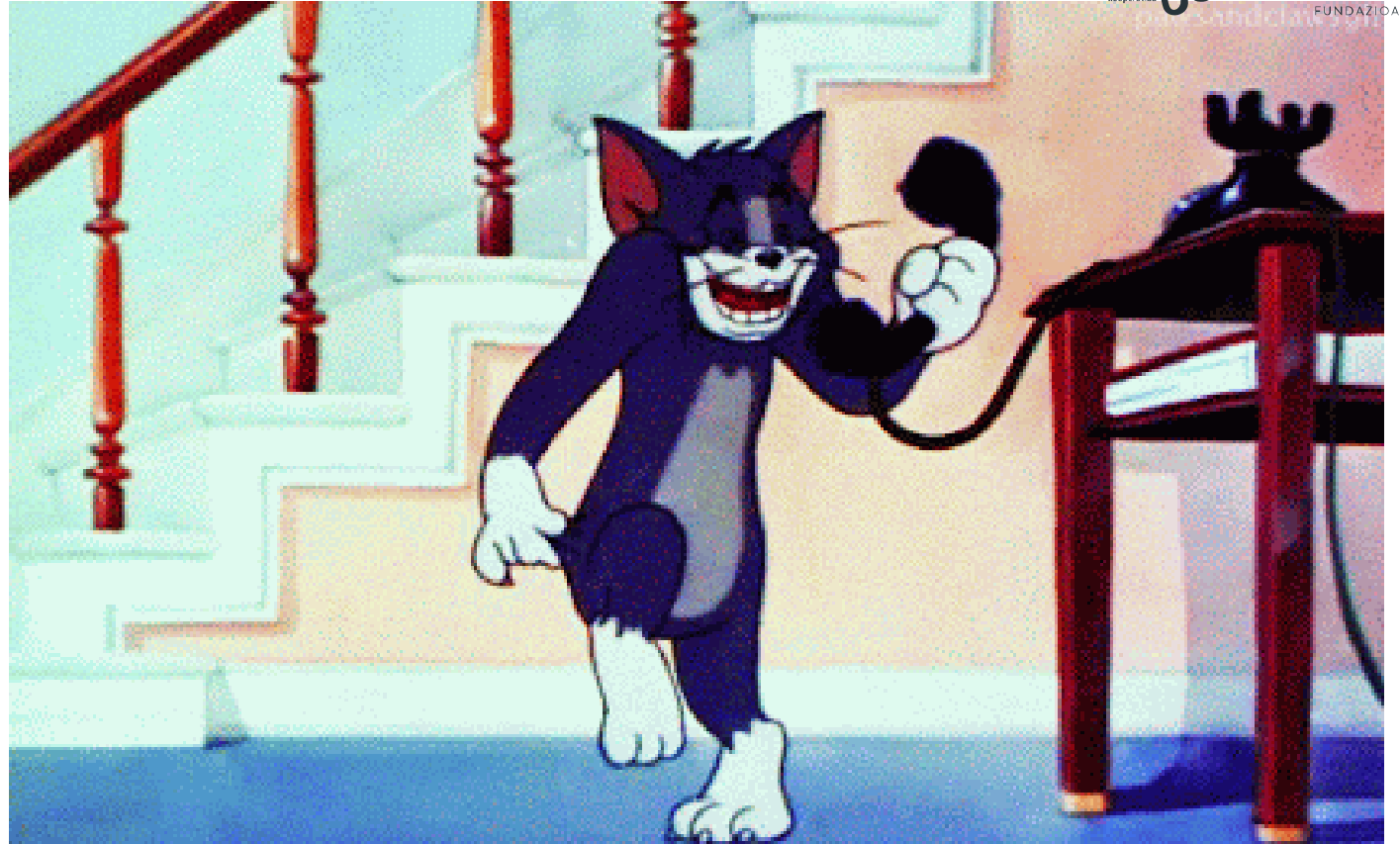






**Es necesario crear  
Equipos de protección:  
Con perfiles y recursos  
diversos que ayuden al  
delegado/a en sus  
funciones**

**El delegado/a  
necesita una  
persona o entidad  
de referencia a la  
que poder llamar y  
pedir contraste**



**No podemos esperar  
que el delegado/a de  
protección haga su  
trabajo sin formación ni  
herramientas**

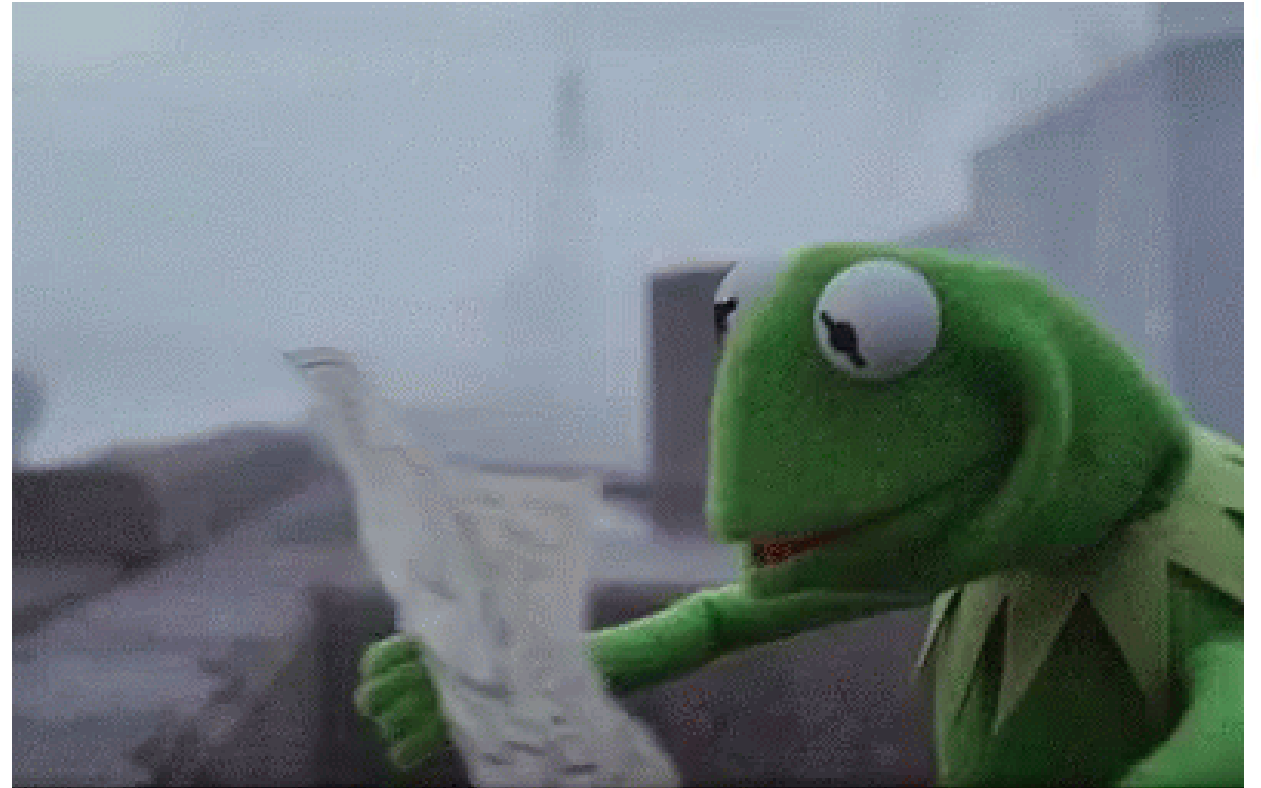






**Formar a toda la  
entidad, ayuda en sus  
funciones y tareas al  
delegado/a de  
protección**

**Es necesario ubicar la  
figura en la  
organización y unificar  
criterios**





**Es una figura nueva.  
Necesita tiempo y  
dedicación**





**Hay que mirar más allá  
y conectar con otros  
agentes educativos,  
pero no siempre nos  
abrirán**



**Hay que convertirle en  
referente de nuestra  
comunidad educativa**



**Hay que hablar el mismo idioma**

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24



**Necesitamos recursos,  
pero no podemos dejar  
que nos limiten**





## No hay herramientas mágicas

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24

**Es importante gestionar  
la frustración, no  
desmotivarse y CUIDAR**







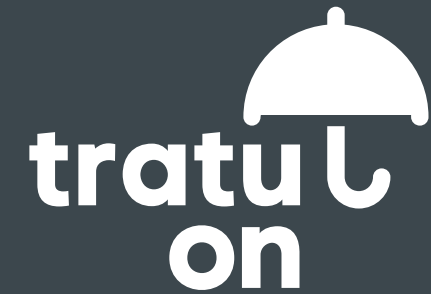
**Esta figura no puede  
hacer su trabajo sin  
mirar y escuchar a la  
infancia**

# Eskerrik asko!

## ¡Muchas Gracias!

Naiara San Martin Aguilar  
nsanmartin@edefundazioa.org

ENCUENTRO | 20  
FORMATIVO | 24



tratu  
on

PROTECCIÓN Y BUEN TRATO  
Formación, asesoramiento y  
acompañamiento en entornos  
seguros para la infancia

bidegintza  
gizarte  
ekimeneko  
kooperatiba



EDE  
FUNDAZIOA



DIDANIA